

“Filippo Re” –Reggio Emilia-

ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE  
PER I SERVIZI COMMERCIALI

**“ FILIPPO RE”**

**Viale Trento - Trieste, 4**

**42121 Reggio Emilia**



***ESAMI DI STATO CONCLUSIVI  
DEL CORSO DI STUDI***

**ANNO SCOLASTICO 2019/2020**

**DOCUMENTO**

“Filippo Re” –Reggio Emilia-  
**DEL CONSIGLIO DELLA CLASSE 5S**

**SERVIZI COMMERCIALI**

*Reggio Emilia, 30 Maggio 2020*

INDICE

<b>1. PRESENTAZIONE</b>	pag. 3
1.1 Finalità dell'indirizzo di studio	pag. 3
1.2 Quadro orario settimanale triennio	pag. 4
1.3 Elenco Candidati	pag. 5
1.4 Presentazione analitica della classe	pag. 5
<b>2. ATTIVITÀ PROGRAMMATE</b>	
2.1 Iniziative didattiche esterne	pag. 6
2.2 Attività di recupero e/o potenziamento	pag. 6
2.3 Attività inerenti a “Costituzione e Cittadinanza”	pag. 7
2.4 Presentazione e composizione del Consiglio di classe	pag. 9
<b>3. ATTIVITÀ DI COMPETENZA DEI SINGOLI DOCENTI</b>	
Materia 1   Lingua e letteratura italiana	pag. 10

Materia 2	Storia	pag. 10
Materia 3	Diritto ed Economia	pag. 12
Materia 4	Lingua Inglese	pag. 13
Materia 5	2^ Lingua straniera (Tedesco)	pag. 15
Materia 6	Informatica e laboratorio	pag. 15
Materia 7	Matematica	pag. 17
Materia 8	Tecniche di comunicazione	pag. 17
Materia 9	Tecniche professionali dei servizi commerciali	pag. 19

**4. STRUMENTI DI VERIFICA** pag. 21

**5. VALUTAZIONE**

Corrispondenza voto-livello di apprendimento in termini di conoscenza, competenza e capacità pag. 22

**6. APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO DI CLASSE** pag. 23

**ALLEGATI**

A- Programmi svolti pag. 24

B- Griglie di valutazione: Colloquio pag. 38

C- Percorsi per le Competenze trasversali e per l'Orientamento pag. 39

## 1. PRESENTAZIONE

Il presente documento viene redatto dal Consiglio della **Classe 5 sez. S dell’Istituto “Filippo Re”**, per esplicitare e chiarire i contenuti, i metodi, i mezzi, gli spazi ed i tempi del percorso formativo messi in atto, nonché i criteri, gli strumenti, di valutazione adottati e gli obiettivi raggiunti, per **l’anno scolastico 2019/20**.

Verrà reso pubblico attraverso la pubblicazione sul Sito.

Il Corso serale per gli adulti dell’Istituto Filippo Re di Reggio Emilia si presenta come un’offerta formativa, consolidata nel corso degli ultimi cinque anni, che applica la nuova normativa dell’istruzione degli adulti come da DPR.263/2012. Dal 2012, infatti, è stato ridefinito l’assetto organizzativo delle scuole serali che funzionano nell’ambito dei CPIA (Centri Provinciali per l’Istruzione degli Adulti). I corsi per gli adulti delle Superiori rimangono incardinati negli Istituti Superiori, ma si raccordano tramite misure di sistema con gli altri Istituti serali e con gli ex CTP con cui si condividono linee progettuali, sistema di accoglienza, certificazioni, modalità di riconoscimento di crediti e patti formativi individualizzati.

Nel nuovo assetto la principale peculiarità consiste in un monte orario pari al 70% di quello del diurno, di cui un 10% è rappresentato da ore di accoglienza e fino a un 20% di possibilità di ore di formazione a distanza.

Nel rispetto di tale quadro normativo e organizzativo il Consiglio di classe si è trovato a svolgere gli argomenti delle varie discipline in modo sintetico, cercando comunque di favorire in generale le competenze e la capacità dello studente di orientarsi in modo generale all’interno della cultura di riferimento.

Per l’istruzione degli adulti non sono state cambiate le competenze di riferimento che nonostante le innovazioni introdotte nel diurno con la L\_61\_2017, ha mantenuto le Linee Guida Linee Guida del Nuovo ordinamento del DPR 87\_2010, riconfermate dalla riforma del serale del DPR.263\_2012.

Per quanto riguarda la normativa che ha modificato l’esame di Stato a causa dell’emergenza coronavirus, il consiglio di classe si è organizzato in funzione delle nuove richieste per l’orale adottando la griglia di valutazione ministeriale allegata.

### 1.1 Finalità dell’indirizzo di studio

Alla fine del corso di studi quinquennale, l'allievo dell'Istituto consegue il **diploma dei Servizi Commerciali** raggiungendo competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari. Il Tecnico dei servizi Commerciali si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

Gli obiettivi indicati di seguito sono quelli proposti dal ministero nelle linee guida. I singoli docenti hanno cercato, nell'ambito delle proprie discipline, di concorrere al raggiungimento delle competenze indicate in coerenza con tempi, modi e mezzi del contesto scolastico.

Al termine del corso di studi il Diplomato dei Servizi Commerciali è in grado di:

1. Ricercare ed elaborare dati concernenti mercati nazionali e internazionali;
2. Contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi;
3. Contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile;
4. Contribuire alla realizzazione di attività nell'area marketing;
5. Collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale;
6. Utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi di settore;
7. Organizzare eventi promozionali;
8. Utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio e delle corrispondenti declinazioni;
9. Comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore;
10. Collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale.

Al termine del corso di studi il Diplomato dei Servizi Commerciali consegue i seguenti risultati in termini di competenze:

1. Individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali.
2. Interagire nel sistema azienda e riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative aziendali.
3. Svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore.
4. Contribuire alla realizzazione della amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente.
5. Interagire nell'area della logistica e della gestione del magazzino con particolare attenzione alla relativa contabilità.
6. Interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della *customer satisfaction*.
7. Partecipare ad attività dell'area marketing ed alla realizzazione di prodotti pubblicitari.
8. Applicare gli strumenti dei sistemi aziendali di controllo di qualità e analizzare i risultati.
9. Interagire col sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici.

---

## 1.2 Quadro orario settimanale triennio

“Filippo Re” –Reggio Emilia-

Discipline del piano di studi	PERIODI	PERIODI
	Secondo Periodo didattico (biennale 3 <sup>^</sup> -4 <sup>^</sup> )	Terzo Periodo didattico (annuale 5 <sup>^</sup> )
Lingua e letteratura italiana	7	4
Storia	4	2
Diritto ed Economia	6	4
Lingua Inglese	6	2
2 <sup>^</sup> Lingua straniera (tedesco)	6	2
Informatica e laboratorio	4*	2*
Matematica	7	3
Tecniche di comunicazione	5	2
Tecniche professionali dei servizi commerciali	7+4*	4+2*
Totale periodi settimanali		25

\*compresenza

N.B. Le ore sono state trasformate in periodi di 45' con recupero in attività di riallineamento e rinforzo oltre, che in alcuni casi, tramite potenziamento del quadro orario frontale, secondo le esigenze dell'organizzazione dell'istruzione per adulti (vedi presentazione).

**1.3 Elenco Candidati**

n°	<u>Cognome e Nome</u>	<u>Data di Nascita</u>
1	BAAH RAYDOHP KWABENA	28/05/1996
2	BANTSADZE LELA	10/10/1971
3	BASSI LUCA	20/08/1965
4	BATTISTINI ESTER	18/12/1996
5	COLLA LETIZIA	20/03/1992
6	COSTANTINO ANDREA	07/06/1975

“Filippo Re” –Reggio Emilia-

7	DE ROSA ANNA	27/06/1991
8	DIGORI NASTICA	01/08/1997
9	FONTANA ELISA	15/12/1998
10	GIURGICA BOGDAN DANIEL	27/09/1999
11	KHAYAT SIHAM	15/02/1997
12	KONIAKHIN VIKTOR	04/06/1997
13	LOMBARDO LAURA	02/06/1997
14	MAZZUOCOLO SONIA	24/02/1981
15	SALAMINO PIETRO	22/09/1997
16	VACCARI SERENA	24/11/1998
17	ZANOLO LUCA	26/07/1998

#### 1.4 Presentazione analitica della classe

La classe 5<sup>^</sup>S all'inizio dell'anno scolastico presentava 17 studenti iscritti di cui 7 maschi e 10 femmine: quattro ripetenti della ex 5<sup>^</sup>S, due provenienti da altri percorsi scolastici e tutti gli altri provenienti dalla ex 4<sup>^</sup>S. Attualmente stanno frequentando in 14 studenti: una non ha quasi mai frequentato, una ha interrotto la frequenza nel trimestre, uno ha interrotto all'inizio della quarantena. La classe dimostra una forte motivazione alla conclusione del percorso e al conseguimento del diploma, nella maggior parte dei casi per migliorare le proprie prospettive lavorative e per un accrescimento culturale e personale, raggiungendo in alcuni casi anche punte di eccellenza.

Tuttavia, alcuni studenti hanno manifestato un impegno non sempre adeguato alle necessità. In considerazione di ciò, il profitto non è stato per tutti pienamente sufficiente.

La classe si è comunque, in generale distinta per la partecipazione attiva e responsabile nel dialogo educativo che è proseguito per la maggior parte degli studenti (tranne le precedenti eccezioni) anche nel periodo di sospensione dell'attività didattica in presenza.

## 2. ATTIVITÀ PROGRAMMATE

La programmazione annuale dell'attività didattica è stata sviluppata partendo dalle finalità dell'indirizzo di studio di cui al punto 1 tenendo conto degli obiettivi curriculari previsti dall'ordinamento, dal Cdc e rimodulata a seguito della Didattica A Distanza (DAD).

(viaggi d'istruzione - orientamento- uscite - progetti)

DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ	NOTE
Viaggio della memoria organizzato da Istoreco	
Uscita a teatro organizzato dal cdc	
Partecipazione al progetto “What Europe does for me” organizzato da Fondazione E35	

### 2.2 Attività di recupero e/o potenziamento

Le strategie di recupero messe in atto dal Consiglio di Classe hanno risentito della situazione di DAD. Ogni docente, per quanto riguarda il recupero delle carenze formative ogni docente, in seguito alle difficoltà presentate dalla situazione di emergenza ha provveduto a privilegiare il

percorso di apprendimento nell’arco degli anni frequentati, indipendentemente dalle singole carenze o insufficienze dell’ultimo periodo.

### 2.3 Attività inerenti a “Cittadinanza e Costituzione”

Il progetto cittadinanza e costituzione ha una dimensione integrata e una dimensione trasversale (L\_169\_2008 e CM\_86\_2010).

Per la dimensione trasversale è stata riservata grande attenzione in tutto il percorso scolastico all’interno delle varie discipline ai temi della cittadinanza: in particolare in classe 3<sup>a</sup> diversi studenti hanno avuto l’opportunità di partecipare ad un progetto che riguardava l’approfondimento della privacy e dell’uso consapevole dei social; in classe 4<sup>a</sup> invece, è stato sviluppato un progetto specifico che ha collegato i temi della cittadinanza all’ambiente lavorativo intitolato “Cittadino in azienda”, questo anno è stato sviluppato un progetto che oltre ad approfondire i principi della Costituzione ha trattato in modo specifico la Privacy, l’organizzazione dell’UE anche il lingua inglese e i diritti del cittadino europeo con anche il coinvolgimento della fondazione E35.

Lo sviluppo del progetto ha coinvolto le discipline di Storia e Diritto ed economia e di Lingua inglese.

Pur essendo rivolto a tutti gli studenti del corso serale, si è caratterizzato per un’attenzione particolare agli studenti della classe 5<sup>a</sup>: infatti uno dei prodotti richiesti (presentazione di un elaborato multimediale o relazione) implica una riflessione sugli spunti forniti da Cittadinanza e Costituzione in collegamento con il proprio percorso lavorativo e/o di studio anche in un’ottica futura. Con tali progetti si è scelto di contribuire al rinforzo delle competenze legate all’ambito del “gestire efficacemente il tempo e le informazioni”, “gestire il proprio apprendimento e la carriera”, dell’ “imparare ad imparare”, dell’utilizzare l’apprendimento come risorsa da coltivare, crescere, ricercare sempre, per contribuire al benessere proprio e generale che passi anche attraverso la propria realizzazione professionale.

Per quanto riguarda la dimensione integrata, secondo le indicazioni ministeriali (CM\_86\_2010) il tema di Cittadinanza e Costituzione è inserito nell’area storico-sociale e in particolare nell’insegnamento di diritto ed economia. I docenti di storia e diritto hanno quindi affrontato la tematica attraverso lezioni specifiche svolte durante l’anno, approfondendo le conoscenze in tema di Costituzione, Cittadinanza e aspetti legati alla storia e alla politica dal Dopoguerra ad oggi e all’Unione Europea. I nodi concettuali, elencati nella scheda riassuntiva allegata, sono stati trattati con una didattica attiva, facendo fare ricerche agli studenti, dibattiti e riflessioni guidate, in modo da approfondire le tematiche personalizzandole: le competenze

“Filippo Re” –Reggio Emilia-

particolarmente perseguite sono state quelle delle nuove Raccomandazioni europee del 2018, competenza in materia di “cittadinanza” e di “imparare ad imparare” per interrogarsi sui concetti sociali inerenti il conflitto tra le due inevitabili tendenze dell’*individualismo* e del *comunitarismo* insite nella convivenza all’interno dei gruppi sociali. Le varie tematiche che vanno dalla riflessione sui sistemi dittatoriali del ‘900, alle persecuzioni razziali, alle Carte dei diritti, alla nascita del nuovo cittadino consumatore globale, mantengono come filo conduttore il conflitto d’idee vissuto in modo relativistico (e non assolutista) e l’argomentazione dei punti di vista.

La ricaduta valutativa delle attività sopra esposte è avvenuta all’interno delle due discipline.

Le attività svolte sono riassunte nella scheda seguente in cui sono indicati i nodi concettuali affrontati.

<b><u>CITTADINO EUROPEO: IL CONFLITTO TRA INDIVIDUO E GRUPPO NELLA SOCIETA’ MODERNA</u></b>	
<b><i>Nodi concettuali</i></b>	<b><i>Argomenti affrontati</i></b>
<b><i>COSTITUZIONE</i></b>	Funzioni e caratteristiche delle Costituzioni Tappe storiche ed evoluzione dello Statuto Albertino e della Costituzione italiana Struttura, valori e principi fondamentali della nostra Costituzione La Costituzione e il funzionamento dello Stato italiano La politica italiana dal dopoguerra agli anni ‘70
<b><i>UNIONE EUROPEA</i></b>	Le caratteristiche principali degli organi della Unione europea Le nozioni di diritto internazionale e comunitario Le fonti del diritto comunitario Lessico e fraseologia del settore codificati da organismi istituzionali con particolare riferimento agli organi dell’Unione Europea <b>(in collaborazione con Fondazione E35 e Provincia di RE)</b> The European Union and its relevant institutions European institutions’ basic functioning

“Filippo Re” –Reggio Emilia-

<b>DIRITTI EUROPEI</b>	I diritti del cittadino europeo: libera circolazione, difesa dell'ambiente, diritto all'oblio Freedom of movement within the EU
<b>PRIVACY</b>	GDPR e Codice della privacy Educazione alla cittadinanza digitale <b>(in collaborazione con Fondazione E35 e Provincia di RE)</b>
<b>POLARITA' 1 INDIVIDUO E SOCIETA'</b>	Il “Manifesto di Ventotene”: spirito critico del singolo, autonomia delle nazioni e unità politica del globo Totalitarismi: letture, documenti e riflessioni sui contesti individuali e sociali che li rende possibili Epistemologia del punto di vista e mediazione delle esigenze (Ecologia delle relazioni e della comunicazione) Conflitto tra individuo e società nella società moderna: regolamenti e costituzioni tra esigenze di convivenza civile ed esigenze di libertà
<b>POLARITA' 2 PENSIERO CRITICO E DEMOCRAZIA</b>	Teoria dello spirito critico Approccio multidisciplinare/ contesto e spirito critico L'illusione delle credenze Verità errore e politica E.Morin
<b>POSSIBILI APPROCCI ALLA SOCIETA' COMPLESSA</b>	La nascita del boom economico e l'evoluzione verso il cittadino consumatore Globalizzazione: vantaggi e svantaggi La minaccia ecologica della globalizzazione Complessità delle informazioni e importanza del contesto e delle fonti La società complessa e liquida: E.Morin, Z. Baumann

## 2.4 Presentazione e composizione del Consiglio di classe

Il Consiglio di classe risulta così composto:

<b>DOCENTE</b>	<b>DISCIPLINA</b>	<b>Insegna nel corso da n° anni</b>	<b>Eventuale supplente</b>
MARIAGRAZIA BERTOLINI	Lingua e letteratura italiana	4	
MARIAGRAZIA BERTOLINI	Storia	4	
ALESSANDRA SACCANI	Diritto ed Economia	1	
CHIARA GHIRELLI	Lingua e cultura straniera (Inglese)	2	
CHIARA LUNA VICO	2^ Lingua straniera (Tedesco)	2	
LUCA TAVONI	Informatica e laboratorio	1	
FRANCESCA PREDIERI	Matematica	4	
MARIA ELENA FERRARO	Tecniche di comunicazione	1	
ANTONELLA CRUPI	Tecniche professionali dei servizi commerciali	4	

Eventuali note circa la composizione del Consiglio di Classe: il docente di Informatica e laboratorio è stato nominato nel pentamestre dopo la rinuncia del docente nominato a Settembre.

## 1. 2 ATTIVITÀ DI COMPETENZA DEI SINGOLI DOCENTI

### **MATERIA 1 E 2                    LINGUA E LETTERATURA ITALIANA e STORIA**

Prof. Mariagrazia Bertolini

Il gruppo classe prosegue per la maggior parte il percorso iniziato almeno dal 3°anno (2°periodo didattico), altri, invece già dal 2° anno (1° periodo didattico): anche quest’anno conferma, come per gli altri anni, uno spiccato interesse alle due materie. Alcuni studenti hanno raggiunto risultati eccellenti, altri hanno sofferto di lacune che si trascinano da anni, soprattutto di tipo linguistico, che hanno penalizzato in parte i risultati, pur non togliendo nulla alla positività complessiva del loro percorso formativo. Il gruppo classe si è distinto per il raggiungimento fondamentale degli obiettivi legati alle competenze trasversali e in modo distintivo a quelle di cittadinanza. Gli studenti, infatti, sono arrivati ad essere tutti molto corretti dal punto di vista delle competenze civiche, mostrando consapevolezza dei propri diritti e dei propri doveri in modo equilibrato e responsabile, mostrando di cercare un confronto costruttivo in caso di diversità di esigenze e punti di vista. Hanno affrontato anche l'emergenza sanitaria con maturità e responsabilità, partecipando per la maggior parte alle attività proposte anche se caratterizzate da molte difficoltà legate alla nuova didattica e agli ostacoli tecnici che si sono inevitabilmente presentati.

La relazione educativa e in generale il rapporto insegnante studente sono stati di grande soddisfazione e di scambio reciproco, permettendo un arricchimento di entrambe le parti.

### **METODOLOGIE DI INSEGNAMENTO**

E' stato svolto tutto il programma pur con gli adattamenti alla situazione verificatasi nella seconda parte dell'anno, ma le strategie didattiche utilizzate e la risposta positiva degli studenti ha permesso di concludere con successo il progetto educativo.

Gli argomenti sono stati trattati con un approccio sintetico, privilegiando i collegamenti multidisciplinari cercando anche di condurre lo studio verso riflessioni di interesse concreto o personale di vita quotidiana. Durante il percorso didattico, si sono sottolineati collegamenti anche con l'arte e la filosofia con un approccio di “dilemma” che aprisse agli interessi degli

studenti. Particolare filo conduttore è stato l'approccio sistemico (che ha dato la possibilità di collegamenti con le tecniche di comunicazione e il pensiero sistemico relazionale di Palo Alto) e relativista, sia nella letteratura che nella storia, con modeste aperture alla filosofia contemporanea e alla psicologia.

Le due materie, quindi sono state il più possibile collegate a dibattiti, rispetto ai quali alcuni si sono mostrati molto partecipi, mentre altri molto più schivi, anche per le differenze caratteriali personali. Si è più volte affrontato il tema della relatività del punto di vista e delle fonti nell'approccio alla storia e alla letteratura, oltre ad approfondimenti sull'epistemologia che alimenta il conflitto, nonché sull'eccesso di semplificazione e sulle distorsioni umane che favoriscono approcci superficiali alla lettura della realtà e della storia. La maggior parte degli studenti mostra un approccio decisamente curioso e desideroso di approfondimento evidenziando, in certi casi, un maturo metodo di ricerca e capacità di rielaborazione. Poiché le discipline storico-letterarie richiedono un attivo coinvolgimento degli alunni proprio in funzione dell'approccio di cui sopra, sono state privilegiate lezioni interattive o di lettura dei testi alternati a dibattiti e riflessioni di vita spontanee, ma guidate, in un'ottica di responsabilizzazione civica e di assunzione di responsabilità.

## **CRITERI DI VALUTAZIONE**

I criteri di valutazione hanno tenuto conto della crescita e della progressione individuale, delle abilità, della disponibilità al dialogo educativo, dell'assiduità della frequenza, dell'interesse mostrato alle tematiche e agli approfondimenti proposti, della partecipazione alla DAD. Sono state oggetto di valutazione non solo le prove individuali svolte in classe, ma anche il lavoro svolto a casa, l'interesse per le tematiche proposte e la partecipazione alla vita scolastica: alcuni studenti si sono distinti per il loro contributo a favorire un clima di confronto comune a tutto il gruppo del serale e non solo di classe mostrando di aver compreso l'importanza dell'appartenenza da una comunità educante. Le interrogazioni orali sono state ostacolate dal numero di ore così esiguo, mentre sono state favorite le verifiche scritte impostate su ampie risposte in sostituzione alle interrogazioni orali. Durante tutte le verifiche si sono seguite con serietà le indicazioni ministeriali delle competenze, con rubric specifiche elaborate per ogni verifica e messe a disposizione degli studenti prima e durante le prove (le rubric sono state allegate ad ogni fascicolo di verifica). Nel periodo di didattica a distanza si sono elaborati compiti complessi specifici che hanno favorito la ricerca e la rielaborazione personale valutati con griglie di valutazione adeguate al contesto a distanza.

## **OBIETTIVI CONSEGUITI**

Gli obiettivi legati alla programmazione sono stati raggiunti a volte brillantemente, a volte solo parzialmente, ma quasi tutti gli alunni hanno cercato di dare il meglio di sé.

Si può dire che al termine dell'anno scolastico la maggior parte degli alunni ha raggiunto in maniera soddisfacente i seguenti obiettivi prefissati:

1. competenze di lingua e letteratura italiana:

- comprendere e contestualizzare, attraverso la lettura e l'interpretazione dei testi, alcune

opere significative della tradizione culturale del nostro Paese e di altri popoli (più a livello generale che non tecnico specifico);

- padroneggiare strategie comunicative e modalità d'uso della lingua italiana a seconda degli scopi della comunicazione;
- utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete;
- rielaborare semplicemente e criticamente gli argomenti studiati formulando, sia in verifiche orali, sia in testi scritti, riflessioni motivate e personali sulle tematiche affrontate;

2. competenze di storia:

- riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo, analizzando gli aspetti più significativi di ogni periodo storico, tenendo conto delle grandi personalità, dei fattori economici, politici e culturali;
- porre in risalto la costante attualità delle problematiche storiche, mettendo in riferimento il contesto del Novecento con quello contemporaneo
- correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche negli specifici campi professionali di riferimento.

Il metodo di studio della maggior parte è diventato autonomo con anche un buon sviluppo della capacità critica con cui affrontare lo studio e le fonti, ma anche della capacità di analisi e riflessione critica nei confronti della realtà contemporanea. Rimane solo qualche eccezione di pochi studenti che non hanno ancora superato lo studio mnemonico dei testi con difficoltà alla rielaborazione personale e critica.

### 3. ATTIVITÀ DI COMPETENZA DEI SINGOLI DOCENTI

**MATERIA 3**

**DIRITTO ED ECONOMIA  
RELAZIONE FINALE**

Lo scrivente ha preso contatto con gli studenti della classe 5<sup>A</sup>S per la prima nell'ottobre 2019, dopo l'inizio del corrente anno scolastico. Le colleghe coordinatrici del corso serale mi avevano preventivamente informato dell'andamento dell'anno scolastico precedente.

Al fine di valutare la situazione della classe ho ritenuto opportuno dedicare un periodo iniziale alla verifica preliminare delle conoscenze di base della materia da parte degli studenti ed al ripasso comune dei concetti giuridici basilari del diritto e del diritto privato in particolare, con specifico riferimento al contratto.

Gli studenti hanno partecipato alle lezioni e al dialogo educativo mantenendo un atteggiamento generalmente rispettoso e corretto, anche se non molto attivo e propositivo a livello personale. Anche la frequenza è stata regolare quantomeno sino alla sospensione dell'attività scolastica per l'emergenza sanitaria da Covid-19. Dopo la sospensione dell'attività scolastica in presenza, sono stati organizzati incontri online mediante l'applicativo Google Meet, nel corso dei quali sono stati corretti gli esercizi assegnati e sono stati forniti chiarimenti e delucidazioni. Gli studenti sono stati valutati attraverso la somministrazione di verifiche delle competenze da svolgere a casa in un tempo congruo (15 gg) e test online costituiti da domande multiple, vero o falso, risoluzione casi pratici e domande aperte.

### “Filippo Re” –Reggio Emilia-

Sotto il profilo didattico, gli studenti hanno partecipato con buon impegno e spesso con discreti o buoni (e talvolta ottimi) risultati, allo studio ed apprendimento dei vari argomenti trattati, evidenziando volontà e serietà di applicazione.

Le lacune riguardano la difficoltà di mantenere nel medio-lungo termine la padronanza degli argomenti già studiati.

Un'altra difficoltà riscontrata riguarda l'esposizione libera, sia nella forma scritta, che nella forma orale, del tema richiesto, allorché lo studente sia chiamato ad organizzare ed esporre il proprio pensiero senza l'aiuto di domande parzialmente strutturate.

Per ovviare a tali difficoltà, nel corso del pentamestre tramite DAD, sono stati condivisi materiali multimediali come audio-sintesi, mappe concettuali e powerpoint, e mi sono avvalso di due strumenti: - l'esecuzione guidata di casi pratici; - lo svolgimento di esercitazioni scritte ed esposizioni orali (sia formative sia sommative) non strutturate, per creare un'abitudine all'esposizione non 'guidata' e abituare gli studenti ad organizzare l'esposizione del pensiero in modo logico e compiuto.

Allo stato attuale, il programma inserito nel piano di lavoro non è stato ancora completato. Gli argomenti, soprattutto quelli economici più complessi (come ad es., la contabilità nazionale; il marketing strategico ed operativo) saranno trattati in forma necessariamente semplificata, tenuto peraltro conto che il marketing strategico ed operativo è argomento multidisciplinare che gli studenti hanno trattato approfonditamente in Tecniche della comunicazione.

Sono stati affrontati altresì degli ulteriori argomenti rispetto a quelli indicati nel libro adottato durante l'anno scolastico nell'ambito del progetto Cittadinanza e Costituzione quali le Tipologie di stato e di governo, la Costituzione italiana, gli organi di governo, e l'Unione Europea con i relativi organi.

La scrivente è stato coinvolto nel progetto “Cittadino europeo: il conflitto tra individuo e gruppo nella società moderna”, che è stato caratterizzato dalla partecipazione di diversi alunni della classe e nel quale sono stati trattati i seguenti argomenti: struttura, valori e principi fondamentali della nostra Costituzione; organi costituzionali e di rilevanza costituzionale; l'Unione europea e caratteristiche principali degli organi dell'Unione europea; i diritti del cittadino europeo: libera circolazione, difesa dell'ambiente, tutela dei consumatori e della loro salute; GDPR e diritto all'oblio; origini ed evoluzione dei diritti umani; educazione alla cittadinanza digitale.

Il progetto ha visto coinvolta la Fondazione per la progettazione internazionale E35.

Reggio Emilia, 15 maggio 2020.

Prof.ssa Alessandra Saccani

## 3. ATTIVITÀ DI COMPETENZA DEI SINGOLI DOCENTI

**MATERIA 4**

**INGLESE**

Prof. Chiara Ghirelli

### RELAZIONE FINALE

La classe, già conosciuta lo scorso anno, è parsa fin da subito eterogenea per competenze e abilità pregresse nei riguardi della materia. Tuttavia, rispetto all'anno scorso la docente ha potuto lavorare in due periodi settimanali anziché i tre dell'anno precedente, quindi la stessa ha operato fin da subito una ridefinizione dei contenuti di studio. Nonostante il poco tempo a disposizione, dal punto di vista relazionale gli studenti hanno tenuto un atteggiamento propositivo, impegnandosi anche qualora le competenze di partenza fossero scarse. Il livello di partecipazione e interazione con la docente, sia in presenza che durante il periodo di didattica a distanza, è stato buono.

Sempre a proposito delle conoscenze, un buon numero di studenti ha iniziato a mostrarsi diligente nello studio e curioso verso gli argomenti proposti; un gruppo più ristretto, pur manifestando difficoltà (anche consistenti) nella disciplina, si è applicato per poter lavorare al meglio. Pochi e sporadici i casi di studenti che, pur avendo discrete conoscenze pregresse hanno seguito poco il lavoro della docente e hanno dimostrato scarso impegno verso lo studio.

Nonostante il programma non prevedesse la ripresa dei contenuti grammaticali, questi sono stati comunque rivisti nella prima parte dell'anno. Per il resto ci si è concentrati sui contenuti stabiliti nella programmazione iniziale, principalmente inerenti alla microlingua: job hunting, the market research and the marketing mix, the production and distribution process, nonché studio dei sistemi governativi di UK e USA. Tutti gli argomenti, elencati in dettaglio nella programmazione, sono stati presentati in modalità interattiva grazie a slides preparate dalla docente, visione e commento di video tematici, brevi spezzoni di pubblicità da commentare, lavori di coppia e role plays.

Naturalmente, il periodo di sospensione dell'attività in presenza ha ostacolato alcune attività, soprattutto attività di gruppo, che erano in programma. Tuttavia, gli studenti hanno comunque avuto modo di essere valutati oralmente e di praticare l'uso della lingua.

I risultati ottenuti nelle prove in itinere durante l'arco dell'anno sono stati complessivamente buoni e, in alcuni casi, il genuino interesse per le tematiche ha portato ad un effettivo miglioramento delle competenze di produzione e ricezione linguistica. Non si è mai reso necessario un intervento specifico di recupero integrativo alle ore di lezione previste.

La classe ha inoltre aderito al progetto “Cittadinanza e Costituzione”, nel quale sono stati proposti, per quanto concerne lingua inglese, approfondimenti sull'Unione Europea, brevi accenni storici e giuridici. L'intera classe ha preso parte al progetto (finché in presenza) e ha richiesto espressamente di continuare l'approfondimento una volta cominciata l'attività di didattica a distanza. A proposito delle attività di didattica a distanza, queste sono state tenute sotto forma di: videolezioni caricate su youtube, slides e registrazione della spiegazione delle stesse, incontri su google Meet, materiali extra di approfondimento. Il programma non è stato rimodulato, infatti tutte le unità d'apprendimento sono state affrontate e testate. Tuttavia la docente ha scelto, all'interno di ciascuna UDA, di trattare più superficialmente alcuni contenuti privilegiando quelli di importanza cruciale rispetto al percorso di studi caratterizzante dell'Istituto.

## **OBIETTIVI CONSEGUITI**

Gli obiettivi di apprendimento, individuati in termini di competenze per il quinto anno del corso di studi possono così riassumersi:

Redigere un curriculum vitae, una lettera di presentazione e altre attività professionali in lingua inglese

Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nel contesto business

Partecipare ad attività dell'area marketing e alla realizzazione di prodotti pubblicitari

Realizzare attività tipiche del settore commerciale e funzionali all'organizzazione di servizi per la promozione di eventi e valorizzazione dell'azienda

Padroneggiare la lingua inglese, per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali

## **METODOLOGIE DI INSEGNAMENTO**

Lezione frontale, pair and team working groups, role playing, cooperative learning, stimolazione di problem solving attraverso casi studio da analizzare e discutere in classe, visione di video tematici con esercizi di comprensione e rielaborazione, listening comprehension exercises in microlingua, traduzione e discussione, uso di slides ad hoc, materiali autentici e semi- autentici, esercizi interattivi con la LIM, uso del libro di testo adottato.

## **STRUMENTI DI LAVORO**

Come sopra indicato, oltre al libro di testo e appunti predisposti appositamente, nello svolgimento del programma sono stati usati materiali audiovisivi, integrati da proposte di articoli tratti da giornali e/o riviste online e/o siti web dedicati e/o canale Youtube, riguardanti le questioni trattate in classe. Le verifiche sono state sia di tipo orale (UDA 5) che scritto in modo tale da testare tutte le competenze e abilità linguistiche degli studenti. Le prove scritte hanno tentato, quanto più possibile, di testare le abilità produttive e ricettive, includendo il writing (composizione di un testo specifico in microlingua basandosi su un task autentico), reading comprehension, domande aperte, esercizi di listening. Si è cercato il più possibile di esercitare e curare la composizione scritta e l'espressione orale. Nella valutazione si è tenuto conto della proattività mostrata in classe in occasione di discussioni, confronto e rielaborazione personale, la creatività, l'impegno mostrato e la frequenza alle lezioni.

### 3. ATTIVITÀ DI COMPETENZA DEI SINGOLI DOCENTI

**MATERIA 5**

**2^ LINGUA STRANIERA (TEDESCO)**

Prof. Chiara Luna Vico

*Breve relazione sulla classe:*

La classe, di cui ero docente anche lo scorso anno, è costituita da un gruppo di studenti molto unito e sempre disposto alla collaborazione, all'auto reciproco e al dialogo. Questa peculiarità ha permesso di creare un clima di lavoro disteso e stimolante, in cui poter approfondire gli argomenti trattati nel modo più adatto a ciascuno studente, nonostante le poche ore di lezione disponibili.

Da un punto di vista prettamente didattico, la classe si è mostrata molto attiva e curiosa durante le lezioni, in grado di porre i singoli temi trattati in una prospettiva più ampia, spesso facendo collegamenti interdisciplinari. Gli studenti non si sono mai sottratti ai momenti di comunicazione in lingua, pur mostrando spesso evidenti difficoltà; al contrario, si sono mostrati spesso ben disposti e volenterosi di migliorare le loro abilità comunicative, soprattutto in vista dell'esame finale. Tali considerazioni sono riferibili sia all'attività didattica svolta in presenza, sia all'attività didattica a distanza e, solo un ristrettissimo gruppo ne rappresenta un'eccezione.

*Obiettivi conseguiti:*

Alla fine dell'anno la classe mostra competenze e abilità specifiche in lingua tedesca diversificato, in particolare persiste una difficoltà diffusa nella capacità di espressione orale immediata. Più soddisfacente è, invece, la capacità di comprendere e redigere un testo scritto, soprattutto di tipo professionale. Le conoscenze raggiunte sono relative al programma svolto.

*Metodi di insegnamento:* Lezione frontale (anche in modalità video-lezione), lezioni registrate, brain storming.

*Mezzi e strumenti di lavoro:* Libro di testo, video e film, schemi, articoli di giornale, slide

### 3. ATTIVITÀ DI COMPETENZA DEI SINGOLI DOCENTI

**MATERIA 6**

**INFORMATICA E LABORATORIO**

Prof. Luca Tavoni

#### **Relazione finale**

##### **Obiettivi conseguiti. Conoscenze**

Richiamo alla classificazione dei conti per natura e destinazione attraverso l'analisi della situazione contabile finale.

Elaborazione della situazione economica e patrimoniale.

Il bilancio civilistico: lo Stato Patrimoniale ed il Conto Economico.

Analisi di bilancio. Indici e margini finanziari e patrimoniali.

##### **Obiettivi conseguiti. Capacità**

Contribuire alla redazione di un bilancio di esercizio e analizzare i risultati. Calcolare e interpretare gli indici di bilancio.

##### **Obiettivi conseguiti. Competenze**

Interagire col sistema informativo aziendale attraverso l'uso di strumenti informatici, soprattutto attraverso l'utilizzo del foglio di calcolo Excel.

##### **Obiettivi programmati e non conseguiti con relativa motivazione.**

Gli obiettivi programmati nel complesso sono stati raggiunti e sempre coordinati con la docente di TPSC. L'organizzazione della didattica in periodi di 45' e per sole due ore a settimana non sempre è stata adeguatamente funzionale all'operatività laboratoriale. Essa richiederebbe tempi più estesi e una maggiore continuità.

##### **Metodi di insegnamento**

La didattica utilizzata si è basata soprattutto sulla metodologia laboratoriale, con lezioni partecipate, apprendimento cooperativo e tra pari.

### “Filippo Re” –Reggio Emilia-

Attraverso la proiezione visiva si sono descritte ed eseguite insieme alla classe le varie azioni tecniche finalizzate ad ottenere un risultato.

Si è cercato di favorire un ruolo attivo degli allievi che non solo devono fare ciò che dice l'insegnante ma anche scegliere e decidere tra più opzioni, sollevando domande, formulando ipotesi e possibili soluzioni al problema richiesto.

Sono state fornite semplificazioni dei contenuti e/o concessione di tempi più lunghi per le verifiche assegnate.

#### **Mezzi e strumenti di lavoro (materiale audiovisivo, multimediale ecc.)**

Non avendo libri di testo in adozione specifici per la materia, sono stati utilizzati quelli adottati dai docenti di Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali.

All'occorrenza sono stati forniti approfondimenti elaborati dai docenti di informatica e di TPSC su argomenti ritenuti particolarmente importanti anche in vista degli esami di stato condivisi come materiale didattico informatico sul registro di classe.

Strumenti e attrezzature presenti nel laboratorio (postazioni multimediali e video proiettore).

#### **Spazi ( laboratorio)**

Gli spazi utilizzati sono stati il laboratorio di informatica e la classe quando il docente di TPSC ha ritenuto approfondire alcuni contenuti particolarmente importanti in vista dell'esame di stato.

#### **Tempi (impiegati per la realizzazione delle unità didattiche o dei moduli)**

I tempi utilizzati per la realizzazione delle unità didattiche e dei relativi moduli hanno tenuto conto della programmazione svolta in classe dal docente di TPSC. Si è ritenuto utile lavorare con le esercitazioni di laboratorio sui contenuti delle unità didattiche solo dopo che il docente di TPSC li avesse spiegati in classe. Si è poi tenuto conto della realtà della classe e dei ritmi d'apprendimento dei singoli allievi con la finalità di mettere tutti gli alunni, e non solo alcuni, in grado di imparare e sviluppare le loro capacità.

**3. ATTIVITÀ DI COMPETENZA DEI SINGOLI DOCENTI**

**MATERIA 7**

**MATEMATICA**

Prof. Francesca Predieri

**RELAZIONE FINALE**

Ho insegnato alla classe in tutti i quattro anni scolastici. Il livello di partenza di quest'anno era sufficiente per quasi tutti gli studenti, buono o ottimo per alcuni.. Anche il profitto finale è stato sufficiente o buono per la maggior parte degli allievi che hanno frequentato fino ad ora, in alcuni casi ottimo. La classe, salvo poche eccezioni, è stata sempre piuttosto attenta e interessata alle lezioni e desiderosa di ottenere buone valutazioni. La maggior parte della classe ha seguito la DAD con impegno. Alcuni studenti non sono sempre stati puntuali nel presentarsi alle prove di verifica calendarizzate. Il programma presentato nel piano di lavoro di inizio anno è stato svolto quasi completamente. Lo studio di funzione è stato svolto senza l'uso delle derivate, argomento non trattato a causa dell'emergenza coronavirus. Molti studenti della classe hanno qualche difficoltà a memorizzare le definizioni e ad esprimersi con un linguaggio rigoroso, per cui ho effettuato prove scritte con esercizi e problemi per verificare gli obiettivi di competenze della classe quinta, anche durante la DAD. Il libro di testo del corso diurno non è stato usato se non per gli esercizi, che ho comunque integrato con esercizi da altri libri. Ho inserito gli appunti di teoria semplificati e numerosi esercizi svolti e da svolgere nel materiale didattico del registro elettronico condiviso con gli studenti, in classe e a distanza ho dato molto spazio ad esercizi ed esempi.

**3. ATTIVITÀ DI COMPETENZA DEI SINGOLI DOCENTI**

**MATERIA 8**

**TECNICHE DI COMUNICAZIONE**

Prof. Maria Elena Ferraro

**RELAZIONE FINALE**

**Presentazione della classe**

La classe ha mostrato fin dall'inizio dell'anno scolastico interesse per la disciplina e disponibilità a instaurare un buon rapporto con la docente, appena arrivata in questo Istituto. È stato, perciò, possibile lavorare in un clima di serenità e collaborazione che ha permesso di conseguire buoni risultati sia sul piano degli apprendimenti che della crescita personale, se pur con riferimento alla situazione di partenza, alle potenzialità e ai limiti di ognuno.

Il livello di preparazione, impegno e costanza, infatti, si è rivelato alquanto eterogeneo, in particolare, per le difficoltà linguistiche di alcuni studenti, nello studio individuale e per gli impegni di lavoro o di famiglia che hanno reso la loro partecipazione alle attività didattiche non sempre assidua e propositiva

Degni di nota sono, tuttavia, l'impegno e la serietà che hanno contraddistinto la maggior parte di loro e gli ottimi risultati raggiunti da alcuni.

La classe risulta, di fatto, costituita da quattordici studenti, sebbene inizialmente fossero in diciassette, poiché delle dieci donne due non hanno mai frequentato, un altro invece, lo ha fatto in modo molto saltuario fino all'interruzione delle lezioni in presenza, per poi rinunciare del tutto a ogni contatto durante la DAD.

Fa parte dei quattordici frequentanti uno studente con BES che sa di poter aspirare soltanto alla certificazione delle competenze; tuttavia, nonostante le specifiche problematiche anche nell'uso di strumenti informatici, ha sempre mostrato impegno e interesse per la disciplina, partecipando a tutte le lezioni, anche online, intervenendo nelle discussioni in modo educato e con osservazioni spesso pertinenti.

Nell'insieme, pertanto, si ribadisce una valutazione sostanzialmente positiva della classe, anche per il senso di responsabilità mostrato durante la didattica a distanza.

### **Obiettivi conseguiti**

In linea con le indicazioni ministeriali e il patto formativo, gli obiettivi conseguiti, in termini di conoscenze, competenze e capacità, sono i seguenti:

- Interagire nel sistema azienda e riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative aziendali.
- Interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction.
- Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.
- Partecipare ad attività dell'area marketing e alla realizzazione di prodotti pubblicitari.
- Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento ed interagire nell'area di gestione commerciale.
- Svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore.
- Interagire col sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici.
- Applicare le metodologie e le tecniche della gestione dei progetti

### **Metodi di insegnamento**

“Filippo Re” –Reggio Emilia-

Il metodo prevalente è stato la lezione frontale associata alla presentazione di materiale visivo tramite la LIM e a esercitazioni basate su domande guida, allo scopo di stimolare la partecipazione degli studenti.

Per ciò che attiene alla DAD, a parte le iniziali difficoltà di organizzazione e la persistente riluttanza della maggior parte degli studenti ad attivare la videocamera, è stato possibile mantenere vivi i contatti, fornire chiarimenti, effettuare esercitazioni e svolgere regolari videolezioni cui tutti hanno partecipato, mostrando senso di responsabilità e puntualità nelle consegne.

### **Strumenti di lavoro**

Oltre all'uso dei libri di testo, tramite il registro elettronico, gli studenti hanno sempre potuto avvalersi di materiale didattico elaborato dalla docente in un'ottica inclusiva e adatto a fornire una visione organica degli argomenti, anche in considerazione delle difficoltà linguistiche di alcuni e di quelle legate alla notevole diversità del testo di nuova adozione, in possesso di pochi, rispetto al vecchio.

Sempre sul registro elettronico, l'insegnante ha provveduto a comunicare con debito anticipo le varie attività e tutte le video lezioni programmate su Google meet.

Mentre, la mail d'Istituto è stato lo strumento privilegiato per effettuare le consegne dei compiti, far pervenire i risultati e fornire chiarimenti personalizzati.

### **Obiettivi programmati e non conseguiti con relativa motivazione in considerazione della DAD**

Gli obiettivi programmati sono stati conseguiti, quand'anche sia la DAD che già i limiti imposti da ore più brevi al serale, non hanno lasciato lo spazio per approfondimenti e lavori di gruppo.

## **3. ATTIVITÀ DI COMPETENZA DEI SINGOLI DOCENTI**

**MATERIA 9      TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI**

### RELAZIONE FINALE DISCIPLINARE

**MATERIA              Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali (TPSC)**

**INSEGNANTE        CRUPI ANTONELLA**

La classe era inizialmente formata da sedici studenti (il diciassettesimo, Costantino Andrea, segue un percorso differenziato nell'ambito del quale ha deciso di non frequentare TPSC); di questi, due studentesse risultano di nuova iscrizione al Corso Serale ma hanno quasi da subito interrotto la frequenza, mentre un terzo studente l'ha di fatto interrotta nel momento in cui si è intervenuto con la DAD: attualmente sono tredici gli studenti che continuano nel loro percorso, seppure non tutti con gli stessi ritmi di partecipazione alle attività proposte.

La classe si è connotata (già dall'anno scorso) come un gruppo altamente motivato e ben disponibile al dialogo con l'insegnante. Buona parte degli studenti si è caratterizzata per motivazione, interesse e serietà nell'impegno, conseguendo in tal modo risultati generalmente soddisfacenti e dimostrando autonomia nell'elaborazione dei contenuti. Pochissimi studenti hanno invece dimostrato una certa passività e uno scarso senso di responsabilità in relazione agli impegni di studio.

Il percorso per adulti prevede una forte contrazione dell'orario rispetto al corso diurno ipotizzando, proprio per la tipologia dell'utenza, una maggiore autonomia nello studio e nella elaborazione delle proposte. Questa maggiore autonomia è stata ulteriormente sollecitata a causa della pandemia e della conseguente interruzione della didattica in presenza: a questa richiesta la maggior parte degli studenti ha risposto con un senso di responsabilità davvero apprezzabile, al di là dei meri risultati in termini di messa a punto delle richieste didattiche che sono stati, chiaramente, diversificati (va comunque sottolineata la presenza di elementi di eccellenza in termini di competenze di rielaborazione dei contenuti disciplinari).

La rimodulazione delle attività didattiche resasi necessaria a partire da fine febbraio è stata definita avendo presente i nuclei essenziali disciplinari e cercando di ovviare ai limiti relazionali che la DAD ha imposto; ho attivato da subito gli strumenti e i canali relazionali a disposizione (PPT commentati, aula didattica, forum, google meet, e-mail, google drive) cercando di favorire il più possibile spazi di intervento e di coinvolgimento degli studenti durante le riunioni, spazi che sono stati occasione preziosa non solo di crescita culturale e disciplinare, ma anche di socialità per recuperare la dimensione di cui molti degli studenti lamentavano l'assenza, essendo venuta a mancare. Ha cercato di mantenere, come da prassi, il più possibile la lezione partecipata per favorire e facilitare il confronto e la riflessione sui contenuti.

**4. Strumenti di verifica**

<b>Materie</b>	<b>italiano</b>	<b>storia</b>	<b>diritto</b>	<b>inglese</b>	<b>francese/tedesco</b>	<b>informatica e laboratorio</b>	<b>matematica</b>	<b>tecniche di comunicazione</b>	<b>TP SC</b>	<b>ed. motoria</b>	<b>religione</b>
<b>Colloquio</b>	X	X		X	X			X			X
<b>Interrogazione Breve</b>	X	X		X	X		X	X	X	X	
<b>Prova di Laboratorio</b>						X			X		
<b>Prova scritta e/o pratica</b>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

"Filippo Re" –Reggio Emilia-

<b>Risoluzione di Problemi</b>	X	X	X			X	X		X		
<b>Prova strutturata o semistrutturata</b>	X	X	X	X	X		X	X	X		
<b>Questionario</b>	X	X	X	X	X			X	X		
<b>Esercizi</b>			X	X		X	X		X		
<b>Traduzione</b>				X	X						
<b>TEST on LINE(DAD)</b>			X						X		
<b>LAVORI INDIVIDUALI (DAD)</b>			X	X		X	X				



Il consiglio di classe ha tenuto particolarmente conto, per la valutazione periodica e finale dei seguenti fattori:

Padronanza di un efficace metodo di studio

Impegno e collaborazione

Progressi negli apprendimenti e nei comportamenti

Livello della classe

Situazione personale

Partecipazione alla DAD

**Corrispondenza voto-livello di apprendimento in termini di conoscenza, competenza e capacità.**

<b>VOTO</b>	<b>descrittori</b>		
	<b>conoscenze</b>	<b>abilita'</b>	<b>competenze</b>

1,2,3	inesistenti	inesistenti	inesistenti
4	i contenuti non sono appresi o sono appresi in modo confuso e frammentario	non è in grado di applicare procedure, di effettuare analisi e sintesi ha difficoltà di riconoscimento di proprietà e classificazione espone in modo confuso	comprende in modo frammentario testi, dati e informazioni non sa applicare conoscenze e abilità in contesti semplici
5	i contenuti non sono appresi o lo sono in modo limitato e disorganizzato	applica procedure ed effettua analisi e sintesi in modo impreciso ha difficoltà di riconoscimento di proprietà e classificazione anche se guidato, non espone con chiarezza	comprende in modo limitato e impreciso testi, dati e informazioni commette errori sistematici nell'applicare conoscenze e abilità in contesti semplici
6	i contenuti sono appresi in modo superficiale, parziale e/o meccanico	applica procedure ed effettua analisi e sintesi in modo essenziale e solo in compiti noti. guidato, riesce a riconoscere proprietà ed a classificare. necessita di guida nell'esposizione	comprende solo in parte e superficialmente testi, dati e informazioni se guidato, applica conoscenze e abilità in contesti semplici
7	contenuti sono appresi in modo globale, nelle linee essenziali e con approfondimento solo di alcuni argomenti	applica procedure ed effettua analisi e sintesi in modo consapevole. Riconosce proprietà e regolarità e applica criteri di classificazione. Espone in modo semplice, ma chiaro	comprende in modo globale testi, dati e informazioni sa applicare conoscenze e abilità in vari contesti in modo complessivamente corretto

8	i contenuti sono appresi in modo ordinato, sicuro con adeguata integrazione alle conoscenze preesistenti	<p>applica procedure ed effettua analisi e sintesi in modo consapevole, corretto.</p> <p>riconosce con sicurezza e precisione proprietà e regolarità, che applica nelle classificazioni sa esprimere valutazioni personali ed espone in modo preciso e ordinato</p>	<p>comprende a vari livelli testi, dati e informazioni sa applicare conoscenze e abilità in vari contesti in modo corretto sa applicare conoscenze e abilità in vari contesti in modo corretto</p>
9	i contenuti sono appresi in modo sicuro, completo e autonomo	<p>applica procedure ed effettua analisi e sintesi con piena sicurezza e autonomia. Riconosce proprietà e regolarità che applica autonomamente nelle classificazioni sa esprimere valutazioni personali ed espone in modo chiaro, preciso e sicuro</p>	<p>comprende in modo completo con piena sicurezza e approfondito testi, dati e informazioni applica conoscenze e abilità in vari contesti in modo corretto e sicuro. sa orientarsi nella soluzione di problemi complessi utilizzando conoscenze e abilità interdisciplinari</p>
10	i contenuti sono appresi in modo sicuro, completo e organico, riuscendo autonomamente ad integrare conoscenze preesistenti	<p>applica procedure con piena sicurezza ed effettua analisi e sintesi corrette, approfondite e originali. sa utilizzare proprietà e regolarità per creare idonei criteri di classificazione. esprime valutazioni personali pertinenti e supportate da argomentazioni efficaci. espone in modo chiaro, preciso e sicuro</p>	<p>comprende in modo completo e approfondito testi, dati e informazioni. applica conoscenze e abilità in vari contesti con sicurezza e padronanza sa orientarsi nella soluzione di problemi complessi utilizzando originalità, conoscenze abilità interdisciplinari</p>

**per gli studenti diversamente abili e/o non italofoeni si applicano gli stessi criteri di valutazione**

**compensati dalle disposizioni normative attualmente vigenti**

## **6. Approvazione del documento di classe**

Il presente documento è stato redatto dal Consiglio della Classe 5<sup>^</sup> sez. S riunitosi in forma collegiale a distanza in data 25 maggio 2020

Si compone di n° fogli numerati più n° fogli di allegati (tot. Fogli )

Verrà pubblicato sul Sito dell'Istituto in data 30/05/2020

### **ALLEGATO A**

#### **PROGRAMMI SVOLTI**

**ANNO SCOLASTICO 2019/2020**

**CLASSE 5<sup>^</sup> SEZ. S**

#### **PROGRAMMA SVOLTO D'ITALIANO**

Testo: “Costellazioni- Dall'Unità d'Italia a oggi”, Vol. 3, Laterza, 2012.

#### **DAL POSITIVISMO AL DECADENTISMO in presenza**

Il contesto storico, culturale e letterario.

Positivismo, Naturalismo, Verismo.

Giovanni Verga, profilo dell'autore, pensiero e poetica.

Il Decadentismo europeo, Simbolismo, Estetismo.

Il Decadentismo in Italia.

La lirica decadente in Francia e in Italia.

“Filippo Re” –Reggio Emilia-

Baudelaire e la poesia simbolista.

G. Pascoli, profilo dell'autore, pensiero e poetica.

G. D'Annunzio, profilo dell'autore, pensiero e poetica.

*Autori e letture:*

**G. Flaubert**, da *Madame Bovary*:

*“L'Incontro tra Emma e Charles”;* *“Emma e Charles al castello di Vaubysard”;*  
*“Sogni di amore e noia”;*

**G. Verga**, da *“I Malavoglia”*:

*“La prima pagina del romanzo”;* *“Il coro nei Malavoglia”;*

**C. Baudelaire**, da *“I fiori del male”*:

*“L'albatro”;*

**G. Pascoli**, da *“Il fanciullino”*:

*“la metafora del fanciullino”;* *“il fanciullino si identifica con il poeta”;*

da *“Myricae”*:

*“Novembre”;* *“L'assiuolo”;* *“X Agosto”;*

dai *“Canti di Castelvecchio”*:

*“Il gelsomino notturno”;*

**G. D'Annunzio**, da *“Alcyone”*:

*“La pioggia nel pineto”;* *“Le stirpi canore”.*

## **IL ROMANZO DELLA PRIMA META' DEL NOVECENTO in presenza**

Contesto culturale, storico e politico dalla prima alla seconda guerra mondiale.

La crisi delle certezze.

Le avanguardie nell'arte.

Il panorama europeo, M. Proust, F. Kafka, J. Joyce, V. Woolf.

La narrativa italiana: Italo Svevo e Luigi Pirandello.

Italo Svevo: profilo dell'autore, pensiero e poetica

Luigi Pirandello: profilo dell'autore, pensiero e poetica

*Autori e letture:*

**M. Proust**, da *“Dalla parte di Swann”*:

“Filippo Re” –Reggio Emilia-

“La madeleine”;

**J. Joyce**, da “Ulisse”:

“Il monologo di Molly Bloom”;

**V. Woolf**, da “la signora Dalloway”:

“La passeggiata della signora Dalloway”;

**I. Svevo**, da “La coscienza di Zeno”:

“La finzione narrativa”, “La salute di Augusta”, “Zeno è guarito ma la vita non sopporta cure”;

**L. Pirandello**, dalle “Novelle per un anno”:

“La carriola”;

da “Fu Mattia Pascal”:

“Così comincia il romanzo”, “Senza documenti non si può amare”, “L’ombra di un morto ecco la mia vita”;

da “Uno, nessuno, centomila”:

“Il mio naso”;

da “sei personaggi in cerca di autore”:

“I personaggi irrompono sul palcoscenico”.

## **LA LIRICA DEL ‘900 (DAD)**

Panorama poetici e movimenti letterari del primo Novecento.

Il ruolo del poeta.

I movimenti del Crepuscolarismo, Futurismo ed Ermetismo.

Giuseppe Ungaretti, profilo dell’autore, pensiero e poetica.

Eugenio Montale, profilo dell’autore, pensiero e poetica.

*Autori e letture*

**S. Corazzini**: da “Piccolo libro inutile”:

*Desolazione del povero poeta sentimentale*;

**S. Quasimodo**: da “Poesie. Discorsi sulle poesie”:

“Ed è subito sera”;

**F.T. Marinetti**: da “Teoria e invenzione futurista”:

“Bombardamento di Adrianopoli”,

“Filippo Re” –Reggio Emilia-

**G. Ungaretti:** da *“Vita di un uomo tutte le poesie:*

*“Ragioni di una poesia”, “Agonia”, “Sono una creatura”, “I fiumi”, “Mattina”, “Soldati”*

**E. Montale:** da *“Ossi di seppia”:*

*“I limoni”, “Non chiederci la parola che squadri da ogni lato”, “Spesso il male di vivere ho incontrato”.*

## **LA NARRATIVA CONTEMPORANEA (DAD)**

Contesto culturale, storico e politico

La stagione dell’impegno e la società di massa.

La cultura postmoderna nella società della globalizzazione.

Primo Levi, profilo dell’autore, pensiero e poetica.

Italo Calvino, profilo dell’autore, pensiero e poetica.

*Autori e letture:*

**P. Levi,** da *“I sommersi e i salvati”:*

*“La memoria dell’offesa”;*

da *“Se questo è un uomo”:*

*“Il viaggio”, “L’arrivo ai lager della Buna”, “I sommersi e i salvati”, “L’amicizia”, “L’ultimo uomo”;*

**I. Calvino,** da *“Una pietra sopra”:*

*“ A che serve la letteratura”;*

da *“Sentieri dei nidi di ragno”:*

*“Pin”;*

da *“Il barone rampante”:*

*“ La notte in cima all’albero”;*

da *“Se una notte d’inverno un viaggiatore”:*

*“L’inizio del romanzo”.*

## **LA SCRITTURA E LA COMUNICAZIONE NEL MONDO DEL LAVORO che facilitano il team working (in presenza e in DAD) - STRATEGIE COMUNICATIVE E MODALITÀ D’USO DELLA LINGUA ITALIANA**

L’argomentazione e il testo argomentativo.

La comunicazione argomentativa assertiva.

Le fonti di un testo.

Lessico e registro linguistico a seconda degli scopi della comunicazione.

Il colloquio orale.

Presentazioni PPT in funzione della chiarezza di un'esposizione.

Organizzazione di un argomento di presentazione in funzione dell'Esame di Stato.

Scelta dell'argomento e collegamento.

Tecniche di esposizione orale.

### **COMPETENZE LETTERARIE E TESTUALI**

Analisi di un testo poetico.

Figure retoriche.

Parafrasi di un testo letterario poetico.

Relazioni orali – risposte a domande aperte scritte e orali.

### **COMPETENZE DI DISCIPLINA (DM 5 2012)**

Comprendere e contestualizzare, attraverso la lettura e l'interpretazione dei testi, le opere più significative della tradizione culturale del nostro Paese e di altri popoli.

Padroneggiare strategie comunicative e modalità d'uso della lingua italiana a seconda degli scopi della comunicazione (varie tipologie testuali, testi espositivi, argomentativi, relazioni in ambito culturale-letterario, comunicazione orale).

Padroneggiare la lingua e le tecnologie digitali quale supporto alla ricerca di informazioni e alla documentazione, in funzione della ricerca e rielaborazione delle informazioni.

Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.

Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo.

### **TESTI SCELTI DI ITALIANO PER IL COLLOQUIO ORALE**

**G. Flaubert**, da *Madame Bovary*:

- “Emma e Charles al castello di Vaubyssard”;

• “Sogni di amore e noia”;

**G. Verga**, da “*I Malavoglia*”:

“Filippo Re” –Reggio Emilia-

- “La prima pagina del romanzo”,

- “Il coro nei Malavoglia”;

**C. Baudelaire**, da “I fiori del male”:

- “L’albatro”;

**G. Pascoli**, da “Il fanciullino”:

- “la metafora del fanciullino”,
- “il fanciullino si identifica con il poeta”;
- da “Myricae”:
- “L’assiuolo”,
- “X Agosto”,

dai “Canti di Castevecchio”;

- “Il gelsomino notturno”;

**M. Proust**, da “Dalla parte di Swann”:

- “La madeleine”;

**J. Joyce**, da “Ulisse”:

- “Il monologo di Molly Bloom”;

**I. Svevo**, da “La coscienza di Zeno”:

- “La finzione narrativa”,
- “La salute di Augusta”,
- “Zeno è guarito ma la vita non sopporta cure”;

**L. Pirandello**, dalle “Novelle per un anno”:

- “La carriola”;

da “Fu Mattia Pascal”:

- “Così comincia il romanzo”,
- “Senza documenti non si può amare”,
- “L’ombra di un morto ecco la mia vita”;

da “Uno, nessuno, centomila”:

- “Il mio naso”;

**S. Corazzini**: da “Piccolo libro inutile”:

- Desolazione del povero poeta sentimentale;

**S. Quasimodo**: da “Poesie. Discorsi sulle poesie”:

- “Ed è subito sera”;

**G. Ungaretti**: da “Vita di un uomo tutte le poesie”:

- “Ragioni di una poesia”,
- “Sono una creatura”,
- “I fiumi”,
- “Mattina”,
- “Soldati”

**E. Montale**: da “Ossi di seppia”:

- “I limoni”,
- “Non chiederci la parola che squadri da ogni lato”,

**P. Levi**, da “I sommersi e i salvati”:

- “La memoria dell’offesa”;

da “Se questo è un uomo”:

- “Il viaggio”,
- “L’arrivo ai lager della Buna”,
- “I sommersi e i salvati”,
- “L’ultimo uomo”;

**I. Calvino**, da “Una pietra sopra”:

- “A che serve la letteratura”;

da “Sentieri dei nidi di ragno”:

- “Pin”;

da “Il barone rampante”:

- “La notte in cima all’albero”;

“Filippo Re” –Reggio Emilia-  
da “Se una notte d’inverno un  
viaggiatore”:

● “L’inizio del romanzo”.

Prof. Mariagrazia Bertolini

## **PROGRAMMA SVOLTO DI STORIA**

Testo: Manca, Variara, “Storia. Avvenimenti e problemi”

Volume unico triennale Loesher, 2012.

### **RIVOLUZIONI INDUSTRIALI E TRASFORMAZIONE, PROGRESSO, REGRESSO, CERTEZZE, PRECARIETA’: L’EPOCA DEL “TRASFORMISMO” in presenza**

Luci e ombre tra fine ‘800 e inizio ‘900: epoca di innovazioni e trasformazioni.

Protezionismo e Nazionalismo.

Trasformismo.

I sistemi economici industriali, il Capitalismo.

Rivoluzioni industriali.

Nazionalismo e Imperialismo.

Belle Epoque.

La crisi del primo dopoguerra.

Imperialismo e Nazionalismo.

La grande crisi economica dopo Wall Street; New Deal.

### **L’EUROPA DEVASTATA DALLE GUERRE MONDIALI in presenza**

Analogie e differenze tra le due guerre: un’unica grande guerra?

Gli avvenimenti della 1<sup>a</sup> guerra mondiale.

La genesi del conflitto mondiale: la “polveriera dei Balcani”.

La grande guerra: l’attentato di Sarajevo e lo scoppio della guerra.

Cause e novità della guerra.

La guerra degli Italiani: dall’entrata in guerra all’ “inutile strage”.

La conclusione della guerra e i trattati di pace.

Il primo dopoguerra.

Gli avvenimenti della 2<sup>a</sup> guerra mondiale.

Prima dell’abisso: annessioni e alleanze della Germania.

La prima fase della guerra: annessione della Polonia e attacco a Francia e Inghilterra.

“Filippo Re” –Reggio Emilia-

L'Italia in guerra e la guerra in Italia: la “guerra parallela”.

La Germania invade l'Unione Sovietica: “Operazione Barbarossa”.

Gli Stati Uniti nel conflitto mondiale.

L'Italia dalla caduta del fascismo alla liberazione.

La Resistenza italiana.

La vittoria alleata.

La distruzione degli Ebrei d'Europa.

Il secondo dopoguerra: il processo di Norimberga.

## **TOTALITARISMI in presenza**

### Il Nazismo

Dalla Repubblica di Weimar all'ascesa del Partito Nazionalsocialista.

La presa del potere di Hitler.

L'organizzazione dello stato totalitario.

La persecuzione contro gli Ebrei.

### Il Fascismo in Italia

Ascesa e vuoto di potere.

Marcia su Roma.

La diarchia.

Autarchia e politica economica fascista.

La fabbrica del consenso e la propaganda.

### Rivoluzione russa e Stalinismo

Dall'impero zarista alla rivoluzione.

I partiti precedenti alla rivoluzione.

Rivoluzione d'Ottobre.

Nuova politica economica e piani quinquennali.

L'autocrazia di Stalin.

### Totalitarismi a confronto.

## SECONDO DOPOGUERRA, COSTRUZIONE DI UN NUOVO ORDINE MONDIALE

### Crisi del mondo comunista e caduta del muro di Berlino **(DAD)**

L'Europa nella Guerra fredda

L'Italia del dopoguerra.

La nascita dei partiti di massa.

L'Italia del boom economico

La nascita della Costituzione

Gli anni '60

Tangentopoli

Le mafie

**CITTADINANZA E COSTITUZIONE:** essere cittadini consapevoli nell'era della globalizzazione. Uno sguardo dal dopoguerra ad oggi **(in presenza e in DAD)**

Totalitarismo: ascesa, propaganda, consenso, persecuzioni, libertà e dittatura,

“Filippo Re” –Reggio Emilia-  
totalitarismi nel '900 e loro confronti  
La Resistenza al nazifascismo in Italia  
Le foibe  
Lo Shoah  
La nascita della Costituzione italiana  
La politica della Prima repubblica  
Le mafie  
Conflitto tra individuo e società nella società moderna  
Violazioni e conquiste dei diritti fondamentali;  
La nascita del boom economico e l'evoluzione verso il cittadino consumatore  
La nuova complessità della società  
La problematizzazione e l'argomentazione delle idee  
L'epistemologia del punto di vista  
Cosa significa essere cittadini in una società democratica

Prof. Mariagrazia Bertolini

## **PROGRAMMA SVOLTO DI DIRITTO**

**Classe 5^S - a.s. 2019-2020**

**Prof.ssa Alessandra Sacconi**

**Libro adottato: Società e Cittadini B, Editore Tramontana, Autore: Simone Crocetti**

### **Programma svolto di diritto ed economia**

#### **UDA 1 . Contratti in generale (IN PRESENZA)**

Gli elementi essenziali del contratto, la nullità e l'annullabilità. I seguenti contratti tipici: compravendita, locazione, comodato, mutuo. I seguenti contratti atipici: leasing, factoring, franchising. Distinzione tra appalto e contratto d'opera; distinzione tra contratto d'opera (lavoro autonomo) e contratto di lavoro subordinato.

#### **UDA 2. Il Business Plan (IN PRESENZA)**

Il Business Plan o piano economico-finanziario quale documento che permette di definire e riepilogare il progetto imprenditoriale, le linee strategiche, gli obiettivi e la pianificazione patrimoniale, economica e finanziaria dell'impresa. Funzione e modalità di redazione. Struttura: 1. Executive Summary; 2. Descrizione dell'impresa; 3. Descrizione ed illustrazione dei prodotti o servizi; 4. Analisi del settore; 5. Analisi del mercato; 6. Strategia di marketing; 7. Struttura del management; 8. Piano di realizzazione o piano operativo; 9. Analisi finanziaria: capitali necessari e informazioni finanziarie.

#### **UDA 3. Il contratto di lavoro e la legislazione in materia di sicurezza sul lavoro. Il sistema sociale e previdenziale (IN PRESENZA)**

Il contratto di lavoro subordinato: diritti ed obblighi del lavoratore e del datore di lavoro, le fonti normative e contrattuali di disciplina del rapporto di lavoro, i principali tipi di contratto di lavoro. La sicurezza sul lavoro: il Testo unico ed il sistema di prevenzione dei rischi; il D.V.R.; distinzione dei concetti di infortunio e di malattia professionale; gli obblighi del datore di lavoro.

Il sistema di sicurezza e previdenza sociale: lo Stato sociale (welfare); la previdenza sociale ed il rapporto giuridico previdenziale; le principali prestazioni previdenziali (pensione di vecchiaia e anticipata; assegno di invalidità, pensione di inabilità e pensione ai superstiti); l'assegno sociale; gli ammortizzatori sociali; la tutela del lavoro femminile; l'assicurazione contro gli infortuni e le malattie professionali; l'assistenza sociale.

#### **UDA 4. Economia politica ed informazione economica (DAD)**

La disparità tra bisogni e risorse, il concetto di attività economica e la scienza delle scelte; i principi razionalistici ed utilitaristici; le tre domande fondamentali; distinzione tra microeconomia a macroeconomia; l'importanza dell'informazione economica; la rappresentazione grafica dei fenomeni economici: il piano cartesiano; l'applicazione della scienza statistica: l'Istat e il calcolo dell'inflazione; i dati sull'occupazione: forza lavoro e inattivi; le agenzie di rating e lo spread; la contabilità nazionale: P.N.L., P.I.L., R.N.L.; l'equazione del reddito nazionale; il bilancio economico nazionale; i concetti di crescita economica e di sviluppo del sistema; l'attività finanziaria pubblica: le entrate (prezzi, tributi, prestiti); le uscite, la spesa pubblica ed il problema del debito pubblico; il patto U.E. di stabilità e crescita; l'art. 81 Cost., il principio di pareggio del bilancio, il bilancio dello stato e le sue funzioni; le fasi delle entrate e delle spese e distinzione tra bilancio di competenza e bilancio di cassa.

#### **UDA 5 . I documenti informatici (IN PRESENZA). Protezione dei dati personali (DAD)**

Il documento giuridico. La distinzione tra scrittura privata, scrittura privata autenticata ed atto pubblico: loro diversa efficacia probatoria. Le copie e riproduzioni; le copie 'conformi'. Il documento informatico: l'evoluzione della nozione giuridica di documento informatico; le firme elettroniche e la firma digitale; l'efficacia probatoria del documento informatico. La posta elettronica certificata. La fattura elettronica. L'agenda digitale.

La protezione dei dati personali ed il diritto alla riservatezza. La società della comunicazione e la finalità del Codice della privacy; le categorie di dati personali; il concetto di trattamento dei dati; i soggetti considerati dal Codice; l'ambito applicativo del Codice; i diritti del soggetto interessato. Gli adempimenti del titolare del trattamento. Le corrette modalità del trattamento dati: il principio di necessità; l'obbligo di custodia e di controllo; gli strumenti di tutela dell'interessato.

#### **UDA 6 e 7. MARKETING STRATEGICO E MARKETING OPERATIVO (DAD)**

i Principi del marketing: differenza tra marketing strategico e marketing operativo. Marketing strategico: definizione e significato. Marketing operativo: definizione e significato.

#### **Progetto CITTADINANZA E COSTITUZIONE DAD (IN PRESENZA E DAD)**

Tipologie di stato, Costituzione italiana, gli organi di governo, il sistema elettorale proporzionale e maggioritario, Unione Europea.

L'insegnante

Prof.ssa Sacconi Alessandra

### **PROGRAMMA D'ESAME MATERIA: LINGUA INGLESE**

#### **CONTENUTI DIDATTICI AFFRONTATI:**

## **UDA 1: Job applications: job interview, CV and Cover**

The application process: reading and replying to an advert  
Different CV formats: Europass, curriculum vitae  
Curriculum vitae: the elements of a CV  
Mistakes to avoid when writing a CV  
Writing your CV: how to highlight your strong features in your CV  
The cover letter: its format and components  
The cover letter for a job application: phraseology  
Handling a job interview: how to prepare, do's and don'ts

## **UDA 2: Business Communication**

Oral communication methods  
Written communication methods  
Oral vs written communication in business: advantages and disadvantages  
How to structure a business e-mail  
Lexis and phraseology for business emails  
Netiquette: rules to keep in mind when writing on the net

## **UDA 3: Marketing and advertising**

Marketing and market segmentation  
Market research: different methods (field vs desk research, pools, interviews, group sessions, etc.)  
The four Ps in the marketing mix: what do they stand for?  
Online marketing: advantages and disadvantages of online marketing  
Different types of business: Dotcoms, B2B, B2C, C2C, Clicks and mortar  
SWOT analysis  
The marketing mix: phraseology  
The Product: brand name, logo, unique selling points, product life cycle, packaging  
**Da qui in poi svolto in DAD:**  
The Place: choosing a distribution channel that fits your product  
The Price: various pricing theories (cost-plus pricing, customer-oriented, competitor-oriented)  
The Promotion: different channels and strategies  
The power of advertising

## **UDA 4: Commerce, trade and microfinance in business organizations (DAD)**

Commerce and trade  
Four channels of distribution  
Four factors of production: investments, natural resources, entrepreneurship, labour  
Three sectors of production: primary, secondary and tertiary sector  
Different Types of economy: planned economy, free economy and mixed economy  
Mature and emerging markets  
Trading blocs: the EU, APEC, NAFTA, G20  
International organizations which regulate international trade: the WTO, IMF and the World Bank  
The internet revolution and e-commerce

**UDA 5: Government and politics (DAD)**

UK's government: powers and their functioning  
US' government: powers and their functioning  
The political system in both countries  
The election process in both countries  
A bipartisan scenario: political parties involved  
Left-wing parties vs. right-wing parties: differences and similarities  
Eurosceptics and the advantages of leaving the EU  
What does the European Union do for us?  
The Brexit Chapter  
Further consequences of Brexit

**Progetto interdisciplinare “Cittadinanza e Costituzione”:**

The European Union  
EU goals and values  
Europe vs. European Union  
European Union timeline  
The Schengen area  
The Eurozone  
Joining the EU: countries on the waiting list and requirements

**Da qui in poi svolto in DAD:**

The EU: institutions and government  
The EU Constitution: fundamental objectives, values and powers

**MATERIALI DIDATTICI:**

- F. Bentini, B. Bettinelli, K. O'Malley, Business Expert, Pearson Longman [testo in adozione]
- F. Bentini, B. Richardson, V. Vaughan, In Business, Pearson Longman
- Slides, video e materiale multimediale scelto ed elaborato dalla docente.

Prof.ssa Chiara Ghirelli

**PROGRAMMA SVOLTO- TEDESCO**

**classe 5^S**

**anno scolastico 2019-2020**

**Docente:** Chiara Luna Vico

**Libri di testo:** Delor R., Vanni A. “STIMMT! 2” , Edizioni Lang, 2010

Grutzner J. “PUNKT.de Aktuell “, Mondadori, 2013

### **U.D.A. 1 “Das Präteritum und der Temporalsatz” (Il Präteritum e la frase temporale)**

**Competenze communicative:** comprendere e raccontare eventi passati, chiedere e dare informazioni su personaggi famosi.

**Argomenti grammaticali:** - il *Präteritum*;

- Präteritum o Perfekt?;
- la frase temporale con *als*;
- *wenn, als e wann*.

**Lessico:** biografie e personaggi famosi

**Film:** Goodbye, Lenin!

### **U.D.A. 2 “Zukunftspläne” (Piani futuri)\*\***

**Competenze communicative:** parlare del proprio lavoro ideale; parlare di progetti futuri; parlare delle professioni e delle abilità legate a ciascuna, scrivere una lettera di candidatura per un lavoro

**Argomenti grammaticali:** le consecutive secondarie; la formazione del futuro con *werden*.

**Lessico:** le professioni e il mondo del lavoro

### **U.D.A. 3 - “Die Zahlung” (Il pagamento)**

**Competenze communicative:** scrivere e rispondere a un sollecito di pagamento (*die Mahnung wegen Zahlungsverzugs*) ;

- scrivere un avviso di pagamento ( *die Zahlungsanzeige*)

**Lessico:** Il pagamento

### **U.D.A. 4 - Elemente eines Werbeplakates” (Elementi di un cartellone pubblicitario)\***

- L’acronimo A.I.D.A. (*Das Akronym A.I.D.A*);
- Gli elementi d’effetto più importanti per un cartellone pubblicitario (*die Wirkelemente eines Plakats*);

“Filippo Re” –Reggio Emilia-

- Cinque regole d'oro per un cartellone pubblicitario di successo (*fünf goldene Regeln für ein erfolgreiches Werbeplakat*)
- Campagne pubblicitarie di successo e campagne pubblicitarie fallimentari (*erfolgreiche und unerfolgreiche Kampagnen*)

#### **U.D.A. 5 - Die Auslandsvertretung**” (la rappresentanza all'estero) \*

- La candidatura per una rappresentanza all'estero (*die Bewerbung um Auslandsvertretung*);

Approfondimento: Made in Germany, famose aziende tedesche (*berühmte deutsche Unternehmer*)

*\*U.D.A. affrontate interamente durante il periodo di didattica a distanza*

*\*\* U.D.A. affrontata parzialmente durante il periodo di didattica a distanza*

Reggio Emilia, 15 maggio 2020

### **Programma di informatica e laboratorio**

**Classe 5<sup>a</sup> S**

**A.s. 2019-2020**

**Docente Tavoni Luca**

#### **Pratica professionale: Il bilancio d'esercizio e le analisi di bilancio**

Dalla situazione contabile generale alla redazione della Situazione Patrimoniale ed Economica.

Il bilancio civilistico: lo Stato Patrimoniale ed il Conto Economico.

Analisi di bilancio. Indici e margini finanziari e patrimoniali.

Prof. Tavoni Luca.

## PROGRAMMA SVOLTO DI MATEMATICA

### UDA n°1 Limiti

Dato il grafico di una funzione, determinare le sue caratteristiche:

Dominio. Codominio. Intersezioni con gli assi. Intervalli di positività e di negatività. Intervalli di crescita e decrescenza. Limiti. Asintoti. Punti di discontinuità. Punti stazionari.

Approccio intuitivo al concetto di limite, definizione di intorno di un punto e dell'infinito, definizione di limite di una funzione, limite destro e limite sinistro.

Analisi del limite dal punto di vista grafico.

Calcolo dei limiti: forme indeterminate  $\frac{0}{0}$ ,  $\frac{\infty}{\infty}$ ,  $+\infty - \infty$ , e loro risoluzione.

### UDA n°2 Asintoti

Definizione di asintoto verticale, orizzontale, obliquo di una funzione e loro determinazione in funzioni razionali.

### UDA n°3 Continuità

Definizione di funzione continua in un punto.

Punti di discontinuità: classificazione e caratterizzazioni grafiche.

Individuazione dei punti di discontinuità nel grafico di una funzione.

Determinazione dei punti di discontinuità di una funzione (razionale o definita per casi) attraverso gli opportuni limiti.

### UDA n°4 Studio di funzione (DAD)

Disegnare il grafico probabile di una funzione razionale, determinando:

Dominio. Intersezioni con gli assi. Intervalli di positività e di negatività. Limiti. Asintoti.

Prof. Francesca Predieri

“Filippo Re” –Reggio Emilia-  
**PROGRAMMA SVOLTO CLASSE 5^ S**

**a.s. 2019 – 2020**

**libri di testo:** *TECNICHE DI COMUNICAZIONE* - Porto – Castoldi – Hoepli  
*PUNTOCOM - VOLUME B* - Giovanna Colli – Clitt

**UDA 1: IL FATTORE UMANO IN AZIENDA**

Le life skills

Il team working e l'intelligenza collettiva

Da dipendente a risorsa

L'evoluzione dei modelli di organizzazione aziendale

**UDA 2: LE COMUNICAZIONI AZIENDALI E LE SCELTE DI MARKETING (in parte DAD)**

Le comunicazioni aziendali: strumenti e finalità

Le comunicazioni con il mercato:

Gli orientamenti del marketing nei suoi diversi cicli di vita

Il marketing management:

Marketing analitico

Marketing strategico: ricerca di mercato - segmentazione – targetin – positioning

L'analisi swot

La *mission* aziendale

Marketing operativo: marketing mix

Guida all'elaborazione di un *business plan* per quanto riguarda la parte descrittiva che  
contiene il *marketing plan*

Il marketing relazionale

La customer satisfaction

La fidelizzazione della clientela

Il web-marketing

l'e-commerce

Dal marketing tradizionale al marketing non convenzionale

Il Cluetrain Manifesto

Il guerrilla marketing

Il marketing virale

Street marketing

Buzz marketing

dal marketing tradizionale al marketing sostenibile

Le comunicazioni con i collaboratori interni

Le riunioni di lavoro

Le comunicazioni con gli stakeholders

Le Public relations

L'immagine aziendale

Il brand

**UDA 3: LA COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA (DAD)**

**UDA 4: IL CLIENTE E LA PROPOSTA DI VENDITA (DAD)**

**PROGRAMMA DISCIPLINARE – CLASSE 5^ S – a.s. 2019-20**

Disciplina:	Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali
Docente:	Crupi Antonella
Libro adottato:	“Nuovo Tecniche professionali dei servizi commerciali (P. Bertoglio, S. Rascioni; ed. Tramontana)

**UDA 1:**

**LE SCRITTURE DI ASSESTAMENTO**

La determinazione del risultato economico e del patrimonio

Dai valori contabili ai valori di bilancio: gli assestamenti

Classificazione e analisi delle scritture di assestamento

Situazione contabile finale

Scritture di epilogo e chiusura dei conti

**IL BILANCIO D'ESERCIZIO**

Il bilancio

I principi contabili

Il bilancio secondo la normativa italiana

I criteri di valutazione

Lo Stato Patrimoniale

Il Conto Economico

La Nota integrativa (funzione)

**UDA 2:**

**LA RIELABORAZIONE DEL BILANCIO D'ESERCIZIO**

La lettura e l'interpretazione del bilancio

Gli scopi della rielaborazione

La rielaborazione dello Stato patrimoniale

I margini della struttura patrimoniale

La rielaborazione del Conto economico a V.A.

**L'ANALISI DI BILANCIO**

L'analisi di bilancio

L'analisi per indici

L'analisi patrimoniale

L'analisi finanziaria

L'analisi economica; il sistema di coordinamento degli indici

DAD

**IL REDDITO FISCALE**

DAD Il sistema tributario italiano

Il reddito d'impresa

La determinazione del reddito fiscale; differenze tra reddito fiscale e reddito civilistico (cenni)

**UDA 3:**

DAD

**LA CONTABILITA' GESTIONALE**

La contabilità gestionale

La classificazione dei costi

Le configurazioni di costo

Direct costing e full costing

L'analisi del punto di pareggio (break-even point)

I costi suppletivi

Il make or buy

#### **UDA 4: (trattazione sintetica)**

### **DAD LA PIANIFICAZIONE, LA PROGRAMMAZIONE E IL CONTROLLO AZIENDALE**

Il controllo di gestione

Pianificazione aziendale e definizione degli obiettivi strategici

Gli strumenti e le fasi del controllo di gestione

Il business plan

Il marketing plan

#### **UDA 5: (trattazione sintetica)**

### **DAD BUDGET E REPORTING**

Il budget

L'analisi degli scostamenti

**ALLEGATO B**

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA PROVA ORALE**

La Commissione assegna fino ad un massimo di quaranta punti, tenendo a riferimento indicatori, livelli, descrittori e punteggi di seguito indicati.

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti	Punteggio
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curriculum, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	1-2	
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	3-5	
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	6-7	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	8-9	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	10	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	1-2	
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	3-5	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	6-7	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	8-9	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	10	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	1-2	
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	3-5	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	6-7	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	8-9	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	10	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	1	
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	2	
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	3	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	4	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	5	
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	1	
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	2	
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	3	
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	4	
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	5	

**ALLEGATO C**

**PERCORSI PER LE COMPETENZE  
TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO**

Per quanto riguarda i percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento lo studente del serale è stato esentato negli anni passati dalla partecipazione a percorsi di PCTO e pertanto si farà riferimento alle esperienze vissute in ambito non scolastico e/o lavorativo per la valorizzazione del patrimonio culturale, della storia professionale ed individuale dello studente.

“Filippo Re” –Reggio Emilia-